Allgemeine Geschäftsbedingungen

K.L.U.G (KOMPETENTE LOKALE UNTERNEHMER GEMEINSCHAFT) UND DEM ÜBERREGIONAL TÄTIGEN K.L.U.G – NETZWERK

Gültig ab 01.02.2026

Rechtshinweis für Unternehmer (K.L.U.G-Partner*innen – Leistungsanbieter*innen), Nutzer*innen, *Verbraucher*innen, Endkunde/Endkundinnen

Vorwort

Das K.L.U.G – Netzwerk (Kompetente Lokale Unternehmer Gemeinschaft) und das Netzwerk KLUGe-Umwelt (beide kurz KLUG) sind unabhängig und gehören keiner Partei oder religiösen Vereinigung an. Die K.L.U.G Management GbR nutzt die Netzwerke, um Menschen zu vernetzen, welche selbstständig tätig sind oder ein Unternehmen leiten und oder sich für die Natur und Umwelt einsetzen wollen. Bei uns ist der Mensch das Wichtigste, auch im Unternehmen, und dabei ist es uns egal, ob dieser Mensch eine Frau, ein Mann oder Divers ist. Ebenso spielt bei uns weder die Hautfarbe noch die Herkunft eine Rolle. Im K.L.U.G-Netzwerk/KLUGe Umwelt sind wir alle Partner*innen einer Gemeinschaft. Auf die umständliche Genderformulierung wird deshalb möglichst verzichtet, um die Texte lesbarer zu machen.

Die Nutzung unseres Leistungsverzeichnisses/Webseite bei der Suche nach Leistungsanbietern (Vertragspartner*innen/K.L.U.G.-Partnerunternehmungen) ist kostenlos.

K.L.U.G-Netzwerk ist eine Wort-Bild-Marke, die KLUGe-Umwelt ein Namensrecht. Beide sind im Besitz von Sybille Hellier. K.L.U.G-Netzwerk und die KLUGe-Umwelt sind Franchisesysteme. Seit dem 01.01.2026 ist Sybille Hellier Gesellschafterin der K.L.U.G Management GbR zusammen mit ihrem Sohn Justin und bringt „K.L.U.G-Netzwerk“ und die “KLUGe-Umwelt“ in die GbR ein.

Ziel ist es Unternehmungen, Vereine und Interessierte miteinander zu vernetzen für mehr Umsatz und Erfolg. Produkte, Dienstleistungen sowie Projekte und Aktionen möchten wir bekannter machen und eine Plattform anbieten, die über eine Online-Präsenz hinausgeht. K.L.U.G–Netzwerk, bzw. KLUGe-Umwelt und die untergeordneten Bereiche wie z.B. „TIERISCH KLUG“ und „klüger werden“, sowie den Unterbereichen K.L.U.Ge U.t.E und das K.L.U.G-Crowdfunding selbst, stellen für sich keine Rechtsperson dar. Die im K.L.U.G-Netzwerk/KLUGe Umwelt gelisteten Unternehmen/Vereine/Institutionen sowie Privatpersonen (kurz Vertragspartner) handeln jeweils für sich auf eigenen Namen und eigene Rechnung. Die einzelnen Vertragspartner sind wirtschaftlich und rechtlich eigenverantwortlich tätig. Eine gemeinschaftliche Haftung der am Netzwerk beteiligten Unternehmen ist ausgeschlossen. Ebenso haftet KLUG nicht für Schäden, die von einem Vertragspartner in einem Rechtsgeschäft mit Dritten verursacht werden.

1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit uns. Abweichende AGB der Vertragspartner sind und werden nicht Vertragsbestandteil.

Werden Nebenabreden bzw. besondere Abmachungen getroffen, dann sind sie nur verbindlich, wenn sie auch schriftlich bestätigt wurden. Der Vertragspartner bestätigt, dass er mindestens 16 Jahre alt ist.

Ist er jünger als 18 Jahre, so ist die Zustimmung der Eltern notwendig. Der im Folgenden verwendete Begriff „Leistung“ erstreckt sich sowohl auf dingliche als auch auf geistige oder in Form von Arbeit erbrachte

Leistung.

2. Eintragung im Internet

Für die auf den Internet-Seiten enthaltenen Informationen übernehmen wir in Bezug auf Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit keine Gewähr. Die Daten dienen nur als Information und stellen keine konkrete Beratung dar. Wir weisen darauf hin, dass die Haftung für sämtliche Schäden ausgeschlossen ist, welche durch die Nutzung unseres Dienstleistungsverzeichnisses und daraus sich eventuell ergebender Geschäftsbeziehungen zwischen Nutzer und gelistetem Vertragspartner entstehen. Beim Einsatz unterschiedlicher Browser bzw. unterschiedlicher Software oder Bildschirmeinstellungen kann es bei der Darstellung zu Störungen oder Abweichungen kommen. Wir bitten dies zu entschuldigen. Es wird darauf hingewiesen, dass die auf diesen Seiten vorhandenen Inhalte, Texte, Bilder, Grafiken, Logos und insbesondere das Layout dem Urheberrecht unterliegen und auch auszugsweise nur mit Genehmigung kopiert oder verwendet werden dürfen. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Der Vertragspartner erhält einen Login für den eigenen Eintrag. Es dürfen nur Inhalte eingetragen werden, die nicht gegen rechtliche Vorschriften verstoßen. Nicht zulässig sind u.a. rassistische, gewaltverherrlichende, lebensverachtende, Menschenwürde, verletzende Inhalte sowie illegale Software-Downloads oder Inhalte, welche gegen Jugendschutzbestimmungen verstoßen. Wir akzeptieren auch keine pornografischen Inhalte und Inhalte, die auf sogenannte Schneeballsysteme ausgerichtet sind. Ebenfalls sind Verweise oder Links darauf nicht gestattet. Diesbezüglich behalten wir uns das Recht vor, Einträge ohne Vorankündigung zu entfernen oder zu verändern. Wir übernehmen keine Haftung für fehlerhafte Beschreibungen, falsche Angaben, falsche Einordnung oder falsche Links. Für Schäden, die evtl. daraus entstehen, haften wir nicht.

Der Vertragspartner stellt die Betreiber von KLUG von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere bezüglich wettbewerbs-, urheber-, namens- oder markenrechtlicher Art hinsichtlich des beauftragten Eintrags frei. Wir sind nicht verpflichtet, Aufträge oder Eintragungen daraufhin zu prüfen, ob durch sie Rechte Dritter oder bestehende Berufsordnungen beeinträchtigt werden. Wir überprüfen die Inhalte bei Freischaltung und auch später stichprobenartig. Dennoch ist es möglich, dass die jeweiligen Betreiber/Inserenten von eigenen Webseiten Änderungen vornehmen, die nicht bemerkt werden oder rechtswidrige Inhalte annehmen. Falls Sie derartiges entdecken sollten, melden Sie es uns bitte umgehend. Die betroffenen Inhalte werden sofort entfernt.

3. Links

Wir erklären ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der über unsere Webseiten gelinkten und eingespielten Seiten haben. Aus diesem Grunde distanzieren sich die Betreiber von KLUG ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten und machen sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle Seiten, zu denen Links führen.

4. Listung / Registrierung

Die Vertragspartner können sich gegen eine Lizenzgebühr bei der K.L.U.G Management GbR, bei einem der gelisteten K.L.U.G-Städte-Partner*innen mit den eigenen Unternehmensdaten/Profil registrieren lassen. Ein Rechtsanspruch auf eine Registrierung besteht jedoch nicht. Ebenso kann keine Gewährleistung auf Zustandekommen einer Geschäftsbeziehung garantiert werden. Die Betreiber von KLUG können nicht gewährleisten, tatsächlich den oder die besten aktuell verfügbare K.L.U.G-Partnerunternehmung gelistet zu haben. Es liegt jedoch im Wesen von KLUG fortwährend nach weiteren Unternehmungen zu suchen, bzw.

den Hinweisen von zufriedenen Kunden nachzugehen, Leistungen zu ermitteln, zu prüfen und die Registrierungen gegebenenfalls entsprechend anzupassen.

In diesem Angebot ist eine Unternehmensdarstellung in der jeweiligen K.L.U.G-Unternehmensmappe des lokal tätigen K.L.U.G-Städtepartners enthalten. Weitere Werbemaßnahmen sind an die K.L.U.G Management GbR zu honorieren, wobei bei mehreren Nutzungen ein Mengenrabatt eingeräumt werden kann. (siehe Punkt 7)

5. Preis / Zahlungspflicht

Die K.L.U.G Management GbR verwaltet die Vertragspartner und erstellt die Rechnungen für die Lizenzgebühren. Projektunterstützungen können nach Vereinbarung separat in Rechnung gestellt werden. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Laufzeit eines Vertrages 12 Monate. Die Berechnung erfolgt für 12 Monate im Voraus, zahlbar am Tag laut Vertrag. Allgemeine Aufpreise sind dem Lizenzvertrag/Partnerantrag zu entnehmen. Die Zahlungsweise erfolgt für die Vertragspartner in der Regel bequem per Bankeinzug. Der Kontoauszug gilt dann entsprechend als Zahlungsbeleg. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vor Ablauf des jeweiligen Eintragungsjahres mit dreimonatiger Frist schriftlich gekündigt wurde. Eine Rückerstattung bei Austritt erfolgt nicht.

5.1 LIZENZGEBÜHR K.L.U.G-NETZWERK

- 2,50 € mtl. für ehemalige Selbstständige/Unternehmer und Vereine/Institutionen
- 5,00 € mtl. für Existenzgründer, Einzelunternehmer und Freiberufler mit 1-2 Mitarbeiter
- 8,00 € mtl. für Selbständige mit 3-9 Mitarbeiter
- 10,00 € mtl. für Unternehmer mit 10-19 Mitarbeiter
- 24,00 € mtl. für Unternehmer mit 20-50 Mitarbeiter
- 35,00 € mtl. für Unternehmer mit 51-100 Mitarbeiter
- 50,00 € mtl. für Unternehmer ab 101 Mitarbeiter

Die Lizenzgebühr ist zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu entrichten.

5.2 LIZENZGEBÜHR KLUGe-Umwelt

- 30,00 € p.A. für Vereine, Institutionen und Privatpersonen
- 100,00 € p.A. für Existenzgründer, Einzelunternehmer und Freiberufler mit 1-2 Mitarbeiter
- 150,00 € p.A. für Selbständige mit 3-9 Mitarbeiter
- 250,00 € p.A. für Unternehmer mit 10-9 Mitarbeiter
- 300,00 € p.A. für Unternehmer mit 20-50 Mitarbeiter
- 350,00 € p.A. für Unternehmer mit 51-100 Mitarbeiter
- 400,00 € p.A. für Unternehmer ab 101 Mitarbeiter

Die Lizenzgebühr ist zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu entrichten.

Bei einer K.L.U.G-Partnerschaft reduziert sich die Lizenzgebühr um 50%.

5.3. ALLGEMEINE AUFPREISE

3,00 € bei Zusendung der Rechnung per Post 5,00 € bei Nichtnutzung der möglichen Einzugsermächtigung 5,00 € Mahngebühren zzgl. evtl. Verzugszinsen 2,00 € jeweils bei unterjähriger Zahlungsweise (1/2 jährlich/ ¼ jährlich)

Die Lizenzgebühr wird bei Vorliegen einer Einzugsermächtigung 7 Tage nach Rechnungszusendung eingezogen.

6. Art der REGISTRIERUNG

Die Registrierung erfolgt mit allen relevanten Unternehmens-/Profildaten zur Kontaktaufnahme im Verzeichnis gegen Gebühr. Ist ein eigener Internetauftritt vorhanden, so wird ein entsprechender Link angebracht. Der Vertragspartner erhält einen eigenen Login, um die eigene Unternehmensdarstellung/Profil selbstständig auf der Internet-Seite von KLUG hochzuladen. Besteht kein eigener Internetauftritt, so können die Betreiber von KLUG für den Vertragspartner gegen Gebühr eine Präsentation des Unternehmens übersichtlich auf einer Seite in unserem eigenen Web bereitstellen, oder eine eigene Domain beantragen und einrichten, bzw. einrichten lassen.

7. Weitere Angebote des K.L.U.G-NETZWERKES

- Nutzung und erweiterter Eintrag in der KLUGe-Umwelt. Für die Erweiterung erfolgt eine separate vertragliche Vereinbarung mit entsprechender Honorierung.
- Der Vertragspartner hat die Möglichkeit nach Absprache gegen Gebühr die Internetseite von KLUG für weitere Veröffentlichungen zu nutzen durch z.B. Werbebanner, Seminarangebote etc.
- Nutzung des K.L.U.G-Infoheftes mit Anzeigen und oder redaktionellen Beiträgen gegen Gebühr
- Angebote des K.L.U.G-Netzwerkes z.B. auf Messen/ Märkten/ Festen durch Verteilung von Werbematerial oder als Unteraussteller gegen Gebühr
    - 5,00 € Verteilung von Visitenkarten (netto)
    - 7,50 € Verteilung von Flyern (netto)
    - 10,00 € Verteilung von Broschüren (netto)

Persönliche Teilnahme und Anteil an einem K.L.U.G-Infostand ist abhängig von den dort zu entrichtenden Kosten. Diese Gebühren werden separat per Rechnung erhoben und bei Vorliegen einer Einzugsermächtigung 7 Tage nach Rechnungszusendung eingezogen.

8. Vermittlung

Eine Vermittlung geschieht direkt online über die vorhandenen Datenbanken im Internet oder die K.L.U.G-Ansprechpartner* innen (K.L.U.G-Städtepartner). Gerne stehen wir bei Fragen für Erläuterungen und Auskünfte auch per E-Mail und Telefon zur Verfügung. Dies gilt insbesondere für inhaltliche Anfragen sowie Empfehlungen, Lob und Beschwerden. Wir haben, genau wie alle Teilnehmenden am Vermittlungs-Service von KLUG, ein großes Interesse an der Zufriedenheit des Endkunden. Im Falle von Beschwerden oder Streitigkeiten stehen wir auf Wunsch auch klärend, vermittelnd und schlichtend zur Verfügung und versuchen eine Lösung zu finden. Dies liegt auch bestimmt im Interesse des Vertragspartners. Die Betreiber von KLUG sind stets bemüht eine qualitativ hochwertige Leistung zu vermitteln und bieten sich an, bei Streitigkeiten zu einer Klärung beizutragen.

Ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht.

9. Vermittlung von KUNDENANFRAGEN UND GESCHÄFTSKONTAKTEN

KLUG behält sich vor, für die direkte Vermittlung von Aufträgen, die durch persönliche oder direkte Empfehlungen zu einem erfolgreichen Geschäftsabschluss geführt haben, eine Vermittlungsprovision in Rechnung zu stellen. Dieses gilt auch für durch das Netzwerk organisierte Seminare oder Infoveranstaltungen. Dieses erfolgt nur nach vorheriger Absprache.

10. AUSSCHLUSS aus dem K.L.U.G-NETZWERK/KLUGE-UMWELT

Die Betreiber von KLUG behalten sich das Recht vor, registrierte Vertragspartner unter Angabe von Gründen von der Listung wieder auszuschließen. Dies gilt insbesondere bei mehrmaligen berechtigten Beschwerden durch betroffene K.L.U.G- Partnerunternehmungen und Endkunden in Bezug auf schlechte Kommunikation, Achtsamkeit und Respekt, Terminabsprachen, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit, Beratung, Ausführungsgüte der Leistung und Diskrepanz zwischen Kostenvoranschlag und finaler Rechnung, sowie, wenn die Lizenzgebühr trotz Mahnung nicht entrichtet wurde.

11. Haftung

Die Betreiber von KLUG haften nicht für Mängel oder Schäden, welche durch die Vermittlung der Leistung oder in deren Folge entstehen. Unsere Vertragspartner und eine Unternehmung bzw. Endkunde einigen sich bei Kontaktaufnahme eigenständig über den Preis, sowie Art und Umfang der Leistung. Die gelisteten Vertragspartner haften alleinig für Schadenersatzansprüche, welche durch die Ausführung seiner Leistung oder in dessen Folge im Rahmen einer entstandenen Geschäftsbeziehung mit einem Endkunden entstehen. Die Betreiber von KLUG haften nur gegenüber ihren tatsächlichen Vertragspartnern im Rahmen der abgeschlossenen Verträge, insofern vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

12. Geheimhaltungsverpflichtung

Die registrierten Vertragspartner, sowie die Gäste der K.L.U.G-Veranstaltungen unterliegen der Geheimhaltungsverpflichtung, sollten sie im Rahmen von Gesprächen interne geschäftliche oder private Informationen erhalten, welche für Dritte nicht gedacht sind, und können bei Missbrauch hierfür von der geschädigten Person/Unternehmung in Haftung genommen werden.

13. Kündigungsfrist

Die Kündigung muss mindestens drei Monate vor dem jährlichen Vertragsablauf schriftlich erfolgen.

14. Datenschutzerklärung

Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel! Um Ihnen unsere Dienste bestmöglich anzubieten, möchten wir sicherstellen, dass Sie eine klare Vorstellung davon haben, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet und genutzt werden.

14.1 PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten von Endkunden werden von der K.L.U.G Management GbR nic
oder über unser Kontaktformular von Interessenten werden wie vom Anfrager gewü
Partnerunternehmung weitergeleitet und im Anschluss direkt gelöscht.
Personenbezogene Daten von Unternehmen erhalten wir durch persönlichen Kontakt
Visitenkarten, Flyern oder weil uns die Internetpräsenz des Unternehmens posit

14.2 SPEICHERUNG

Die Speicherung erfolgt im eigenen Datensystem/Backoffice der Internetpräsenz
Nach Beendigung der K.L.U.G-Partnerschaft werden alle Daten gelöscht, es sei d
dieses nicht zulassen. Eine Speicherung der Kontaktdaten um weiterhin im E-Mai

möglich.
Personenbezogene Daten, welche über die veröffentlichten bzw. zu veröffentlich
milienstand, Kinder, Hobbys etc.) sind nicht Bestandteil der Vertragsbeziehung
bessere zwischenmenschliche Kommunikation dem Netzwerk mitgeteilt werden.

14.2 AUSKUNFTSRECHT UND LÖSCHUNG:

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Rech
gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zw
auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, soweit diese nicht zur
werden oder uns gesetzliche Regelungen zur Aufbewahrung verpflichten.

14.3 BILDMATERIAL

Bilder die während einer Informationsveranstaltung/Netzwerktreffen oder ähnlic
beauftragten Person/Unternehmung erstellt wurden, dürfen von KLUG genutzt werd
werden, so bitten wir um entsprechende Information.

15. Schlussbestimmungen, Änderung der AGB, Salvatorische Klausel

Die Betreiber von KLUG behalten sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern.

Die geänderten Bedingungen werden dem Vertragspartner per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet.

Widerspricht der Vertragspartner der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. Die Betreiber von KLUG werden dem Vertragspartner in der E-Mail, welche die geänderten Bedingungen enthält, selbstverständlich auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist nochmals gesondert hinweisen.

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gelsenkirchen.